

Encuesta Nacional de Costos de la Corrupción para los Hogares de Bolivia

¿Cuánto cuesta la corrupción?

¿Es posible medir la corrupción, o al menos, alguna de sus manifestaciones? ¿Cuánto cuesta realmente la corrupción? ¿Cuáles son los servicios públicos cuyos trámites son más vulnerables a los actos de corrupción? ¿Qué opinan los bolivianos acerca de las posibilidades de acabar con la corrupción? Esas son algunas de las preguntas que se pretenden responder con los resultados de la Encuesta Nacional de Costos de la Corrupción para los Hogares de Bolivia 2005 (ENCC), la misma que fue promovida por la Red Anticorrupción Bolivia y por un Comité conformado por personalidades para apoyar la realización de la Encuesta. Los datos obtenidos permiten una aproximación al problema de la corrupción en Bolivia desde una perspectiva estrictamente técnica, no política ni ideológica, y pueden constituir un punto de referencia para el análisis y diseño de las políticas públicas para el combate de este grave problema.



LAS CIFRAS MÁS IMPORTANTES DE LA CORRUPCIÓN EN BOLIVIA

- ▶ Se estima que la corrupción reconocida por los hogares respecto al uso de los servicios públicos cotidianos **representa anualmente un gasto de 905 millones de Bolivianos (equivalente a 115 millones de dólares).**
- ▶ En promedio, **los hogares bolivianos dedicaron anualmente 400 Bolivianos o 50 dólares (equivalente al 90% del salario mínimo mensual) en el pago de coimas** para acceder a los servicios públicos medidos.
- ▶ **Casi la mitad de los hogares de Bolivia (984 mil) acepta haber pagado al menos una coima en el último año** para obtener alguno de los servicios públicos medidos.
- ▶ **Para los hogares con ingresos de hasta 500 Bolivianos mensuales, el pago por coimas representó el 16.9% del total de su ingreso anual**, mientras que **los hogares con ingresos de más de 5000 Bolivianos mensuales, el pago por coimas representó solamente el 1.3% de su ingreso anual.** Esto significa que la corrupción afecta en mayor proporción a los hogares más pobres, es decir, la corrupción es regresiva.
- ▶ Casi **13 de cada 100 trámites** de solicitud de servicios públicos necesitaron del pago de una coima para obtenerlo.
- ▶ **5.4 millones de trámites** que realizaron los hogares estuvieron sujetos al pago de coimas.
- ▶ **En promedio, el costo de coimas por trámite es de 168 Bolivianos.**

¿Por qué medir la corrupción?

Aunque es evidente que en los últimos años en Bolivia se han dado pasos importantes en la toma de conciencia sobre la problemática de la corrupción y las consecuencias que conlleva al obstaculizar el desarrollo del país, también es incuestionable que el fenómeno de la corrupción requiere de un tratamiento permanente y conjunto de parte de la sociedad civil y del Estado.

La corrupción se caracteriza por ser un fenómeno cambiante que tiene expresiones muy variadas y complejas. Por ello, para combatirla eficazmente, se requiere el desarrollo de acciones y políticas articuladas

y continuas que abarquen todas sus manifestaciones.

La corrupción se percibe como una conducta humana racional que responde a incentivos y, por lo tanto, pueda ser cambiada. Asimismo, existe la convicción de que la corrupción y su impacto pueden y deben ser medidos a fin de que el debate de la corrupción pueda ser despolitizado y concentrado en temas substantivos.

Los distintos estudios que han sido desarrollados a nivel internacional para medir la corrupción constituyen herramientas importantes y relevantes en la lucha anticorrupción.

En el caso boliviano, a partir de 1990 se han realizado varios estudios de percepción de la corrupción, sin embargo, ninguno de ellos ha podido dimensionar su costo e impacto.

La ENCC constituye una herramienta innovadora que mide no solamente la percepción de los ciudadanos sobre la corrupción, sino también el número, la frecuencia y costo por coima que incurren los ciudadanos bolivianos cuando realizan trámites en entidades que prestan servicios públicos. La ENCC permite asimismo la identificación de los servicios públicos en los que se registran mayores problemas de corrupción.

¿Qué mide la ENCC?

La ENCC mide las experiencias y percepciones de los ciudadanos bolivianos acerca de la corrupción tanto a nivel nacional como en los 9 departamentos del país con estimaciones desagregadas específicamente para las 3 principales ciudades del eje central de la República. Recolecta información relacionada con 42 servicios públicos ofrecidos por entidades gubernamentales y del sector privado. Los actos de corrupción fueron registrados en la Encuesta cuando el entrevistado declaró haber pagado una coima a cambio de un servicio.

Los 42 servicios que se incluyeron en la encuesta fueron seleccionados a través de grupos focales y pruebas de campo, por ser considerados los servicios públicos más comúnmente usados por los hogares bolivianos.

La ENCC no mide ni evalúa la gestión de las autoridades nacionales, departamentales o locales, ni tampoco de las empresas que proporcionan algunos servicios públicos. La ENCC se restringe a medir la corrupción reconocida por los hogares al realizar trámites para acceder a los 42 servicios públicos medidos.

Es importante subrayar que la ENCC solamente mide la corrupción de pequeña escala, no la corrupción a gran escala que generalmente involucra a los altos funcionarios del gobierno así como a los empresarios que hacen negocios con ellos. En la corrupción de gran escala las sumas implicadas en cada acto de corrupción son por lo general muy elevadas. En la corrupción de pequeña escala, por el contrario, las sumas individuales por cada acto de corrupción pueden ser muy pequeñas, pero sumadas en conjunto pueden llegar a representar sumas muy considerables. Más aún, este tipo de corrupción es el que afecta de manera más directa el ingreso de las familias.

¿Por qué es importante replicar este ejercicio?

La identificación de los trámites cotidianos donde se produce la mayor incidencia de actos de corrupción permite dirigir la atención a estos para encontrarles soluciones.

Se espera que, al replicar el ejercicio, es decir efectuar mediciones en forma periódica, se promueva una sana competencia entre los nueve departamentos y ciudades eje, motivándolos a la implementación de medidas para reducir la corrupción.

Aplicada la encuesta en forma periódica, permitirá evaluar los avances (o retrocesos) de la lucha contra la corrupción en el ámbito de los servicios públicos medidos y facilitaría la identificación de competencias y acciones que se deben desarrollar para combatirla en los niveles gubernamentales y en el sector privado.

¿Qué es el INC?

Con los datos proporcionados por la ENCC se construyó el Índice Nacional de Corrupción de Bolivia (INC). El INC es un instrumento de medición que permite identificar, por un lado, los niveles de corrupción por departamentos y ciudades eje, y por otro lado, el nivel de corrupción por tipo de servicio público. Adicionalmente, el Índice permite distinguir variaciones en los niveles de corrupción de acuerdo con las características demográficas, sociales y económicas de la población. El INC utiliza una escala que va de 0 a 100. A menor valor del Índice, menor nivel de corrupción. Los resultados se presentan en orden ascendente, es decir, los primeros lugares en las tablas son los departamentos y servicios públicos menos corruptos.

Solidez Metodológica

Para el levantamiento de la Encuesta Nacional de Costos de la Corrupción 2005, se diseñó una muestra estrictamente probabilística, con selección aleatoria de 3,488 hogares de los 9 departamentos del país. La muestra es suficiente para desagregar los resultados a nivel departamental y de las ciudades del eje, así como para obtener datos a nivel urbano rural y tamaño de población. El margen de error para los resultados nacionales es del orden de 2,3% a un nivel de confianza del 95%.

La unidad de investigación fue el hogar y el sujeto de entrevista fue siempre el jefe de familia, entendiéndose como tal el responsable económico de la familia

¿Cómo se construyó el INC?

Fórmula para calcular el INC por servicio:

$$INC_s = \frac{\text{Número de veces en los que un servicio se obtuvo con una coima}}{\text{Número total de veces en los que se utilizó el mismo servicio}} \times 100$$

Fórmula para calcular el INC general (42 servicios):

$$INC_g = \frac{\text{Número de veces en los que se dio una coima en los 42 servicios}}{\text{Número total veces que se utilizaron los 42 servicios}} \times 100$$

Técnica de Medición del Índice Nacional de Corrupción (INC)

La ENCC recolecta información de aquellos casos donde los encuestados tuvieron que pagar una coima al solicitar uno o más de los 42 servicios públicos incorporados en el cuestionario. Los datos recolectados incluyen los montos pagados en cada caso, la frecuencia con que realizan los trámites y el agente receptor de la coima. Con esa información es posible calcular la incidencia de coimas por servicio y los montos globales involucrados en los actos de corrupción.

Los datos de la ENCC permiten también obtener un índice de corrupción por departamento, por ciudad estudiada y por grupo demográfico.

El trabajo de campo para el levantamiento de la ENCC fue llevado a cabo del 1 al 30 de Agosto, 2005.



Resultados

El INC alcanzó un valor de 12.6.

Esto significa que casi **13 de cada 100 trámites** de solicitud de servicios públicos, requirió del pago de una coima para obtenerlo.

En 3 departamentos, Pando, Chuquisaca y Santa Cruz el INC está por debajo de **10** y **Oruro** tiene el INC más alto con **21.9**.

Si se analiza los índices de las tres ciudades eje, La Paz es la ciudad con mayor ocurrencia de actos de corrupción con un índice de **14.2** en tanto Santa Cruz de la Sierra presenta el índice menor con **10.7**.

En términos de servicios públicos, la poda o tala de un árbol es el servicio con menor índice de corrupción (**0.7**). En cambio, el servicio con mayor índice de corrupción es evitar que un agente de tránsito le saque una multa (**66.5**) y que un policía le ponga trampa a su auto o se lo lleve detenido (**62.1**).

ÍNDICE NACIONAL DE CORRUPCIÓN POR DEPARTAMENTO

Lugar que ocupa en la tabla	Departamento	INC
1	Pando	7.1
2	Chuquisaca	7.6
3	Santa Cruz	8.9
4	Tarija	10.7
5	Beni	11.5
6	Cochabamba	13.2
7	Potosí	14.3
8	La Paz	15.3
9	Oruro	21.9
NACIONAL		12.6

ÍNDICE NACIONAL DE CORRUPCIÓN POR CIUDADES EJE

Ciudad Eje	INC
Santa Cruz de la Sierra	10.7
Cochabamba	13.4
La Paz	14.3
NACIONAL	12.6

LOS SERVICIOS PÚBLICOS CON MAYORES ÍNDICES DE CORRUPCIÓN (Tipo de Trámite para Obtener un Servicio Público)

TRÁMITE	ÍNDICE DE CORRUPCIÓN	Número de Trámites con coimas
Realizar un trámite en un juzgado	21.3	429 mil
Realizar un trámite para sacar carnet de identidad	26.0	1 millón
Realizar un trámite para pasar sus cosas por la aduana o puesto fronterizo	27.1	69 mil
Realizar un trámite ante el Ministerio Público o PTJ para evitar una detención, levantar una denuncia o que se le de seguimiento a un caso	31.5	218 mil
Realizar un trámite para recuperar su automóvil robado	46.1	55 mil
Evitar que un policía le ponga trampa a su auto o se lo lleve detenido	62.1	211 mil
Evitar que un agente de tránsito le saque una multa	66.5	344 mil

LA CORRUPCIÓN POR ÁMBITOS INSTITUCIONALES

Si se analizan los resultados desde el punto de vista institucional, la Policía, Aduana, Justicia e Impuestos son los ámbitos en donde se registra el mayor número de casos de corrupción. En las tres últimas instituciones, las cifras son alarmantes porque aproximadamente en 1 de cada 3 trámites se exigen coimas.

Lugar	ÁMBITO INSTITUCIONAL	Índice General 2005
1	Educación	5.1
2	Salud	6.8
3	Privados	7.2
4	Municipio	8.2
5	Ministerios	9.1
6	Registros	9.4
7	Impuestos	20.5
8	Justicia	26.5
9	Aduana	27.1
10	Policía	34.9
	NACIONAL	12.6

Cuánto Cuesta la Corrupción

Se estima que **la corrupción reconocida por los hogares respecto al uso de servicios públicos representa anualmente un gasto de 905 millones de Bolivianos (equivalente a 115 millones de dólares).**

Este **monto es equivalente a casi la mitad del déficit fiscal, al 25% de la inversión pública proyectada para el 2005, al 5% de lo que Bolivia exporta y a la mitad de la deuda que tiene Bolivia con el Fondo Monetario Internacional.**

En promedio, **los hogares bolivianos dedicaron anualmente 400 Bolivianos o 50 dólares (equivalente al 90% del salario mínimo mensual) en el pago de coimas** para acceder a los servicios públicos medidos.

Casi la mitad de los hogares de Bolivia (984 mil) acepta haber pagado al menos una coima en el último año para obtener alguno de los servicios públicos medidos.

Los valores promedio según trámite varían: Hay trámites como el de las notas de escuela que alcanza un promedio de algo más de 5 Bolivianos, en tanto la delimitación de tierras y regularización de terrenos tiene un promedio en coimas de 4 mil Bolivianos. **En promedio, el costo de coimas por trámite es de 168 Bolivianos.**

Los montos por corrupción en cada trámite también varían, por ejemplo, si bien en el Servicio Universal Materno Infantil (SUMI) hay 37 mil Bolivianos en juego al año por coimas, en los trámites en los juzgados la cifra anual de coimas alcanza a 269 millones de Bolivianos.

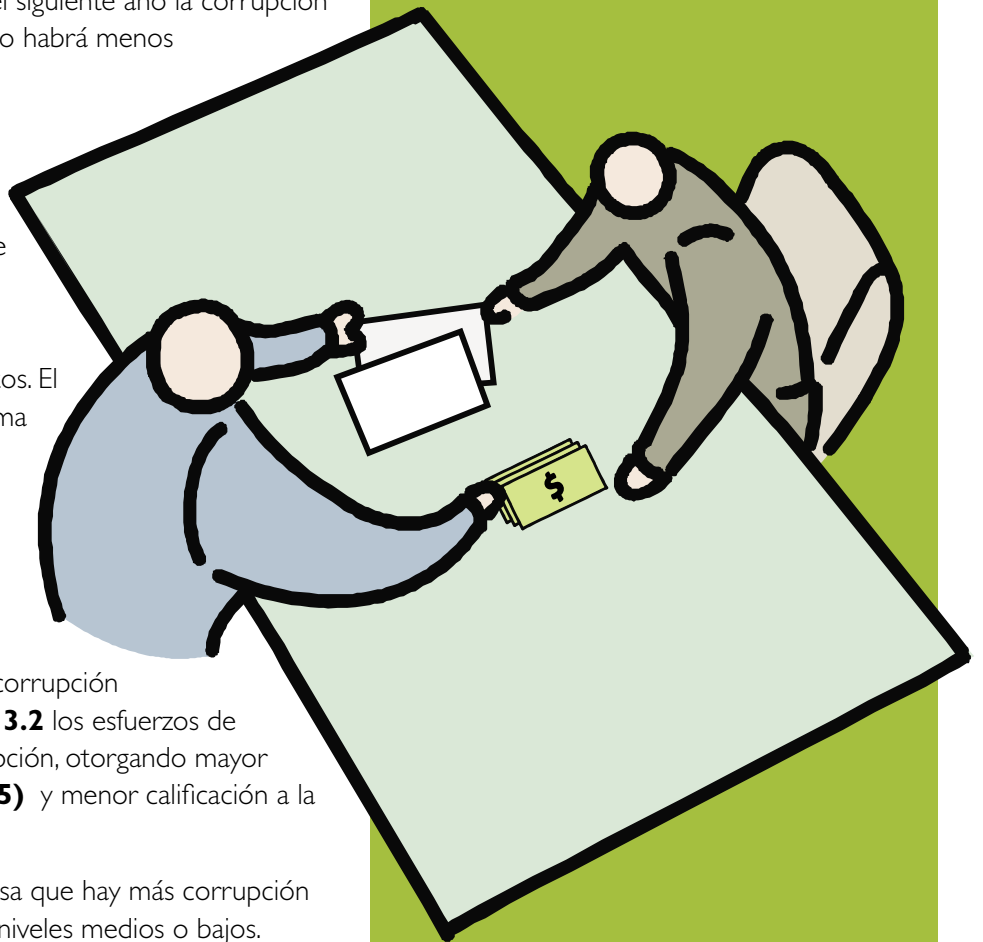
Los valores promedio por departamento tienen también diferencias. Santa Cruz resulta ser el departamento con el costo promedio de coimas más elevado, en tanto que Tarija es el departamento con el costo promedio de coimas más bajo.

Si bien el departamento de Oruro es donde se presenta un mayor número de coimas, en términos de su valor monetario, en el Departamento de la Paz el monto total por pago de coimas es el más elevado (poco más de 455 mil Bolivianos), representando la mitad del monto total del pago de coimas en el país. En la medición por ciudades eje, Santa Cruz de la Sierra aparece como la ciudad donde más dinero se paga en cada coima.



Resultados de la Percepción de los Ciudadanos sobre la Corrupción

- ▶ **43 %** de los encuestados opina que acabar con la corrupción en Bolivia es imposible.
- ▶ **50 %** de los encuestados opina que, comparado con un año atrás, hay más corrupción en Bolivia; 33% opina que el siguiente año la corrupción seguirá igual; 14% opina que el siguiente año habrá menos corrupción.
- ▶ **77%** de los encuestados opina que desaprueban pagar una coima para que un policía no le dé una multa, aunque en 66% de las veces sí dieron coima para librarse de ella.
- ▶ En una escala de honestidad del 1 a 7 lo bolivianos se califican con **5.9** como honestos. El **54%** de los entrevistados cree que el sistema los vuelve corruptos.
- ▶ El **70%** de los encuestados considera que quienes reciben una coima lo hacen por ambición y solo un 27% atribuye esta conducta a la necesidad.
- ▶ En una escala de esfuerzos de lucha anticorrupción que va del 1 a 7, los bolivianos califican con **3.2** los esfuerzos de las instituciones para luchar contra la corrupción, otorgando mayor calificación a la Familia (**4.8**) y la Iglesia (**4.5**) y menor calificación a la Policía (**2.3**) y Partidos Políticos (**1.9**).
- ▶ La mitad de los encuestados (**52%**) piensa que hay más corrupción en los niveles altos de gobierno que en los niveles medios o bajos. Sin embargo, los resultados de esta Encuesta muestran la corrupción que existe en los niveles más bajos, es decir, entre los que proveen directamente los servicios públicos a los usuarios.



ÍNDICE NACIONAL DE COSTOS DE LA CORRUPCIÓN

TIPO DE TRÁMITE PARA OBTENER UN SERVICIO PÚBLICO

Lugar	TRÁMITE	Índice
2005		2005
1	Realizar un trámite para solicitar la poda o tala de un árbol	0.7
2	Realizar un trámite de conexión o reconexión de TV por cable	2.7
3	Realizar un trámite para conexión o reconexión del servicio de gas a domicilio	2.8
4	Ud. o alguien de su familia ha recibido correspondencia (cartas, encomiendas)	3.0
5	Cobrar su Bonosol, bono, pensión o seguro	3.1
6	Solicitar la recolección de basura o limpieza de calles para su barrio, comunidad o calle	3.1
7	Realizar un trámite para obtener notas en la universidad	3.1
8	Realizar un trámite para obtener un crédito en algún banco, cooperativa o mutual	3.2
9	Para la atención del SUMI, ha tenido que sacar una ficha, realizar una consulta o comprar un medicamento	3.8
10	Usted o alguien de su familia ha solicitado la construcción de un camino, calle o vía para su barrio o localidad	3.9
11	Realizar un trámite para obtener certificado de notas en la escuela o colegio	4.2
12	Conseguir agua de un camión sistema de la alcaldía	4.4
13	Solicitar la instalación de agua potable o alcantarillado para la comunidad o barrio o localidad	4.6
14	Realizar un trámite para la obtención de un título de bachiller o título universitario	5.1
15	Realizar un trámite para obtener la libreta de servicio militar o para no hacer el servicio militar	5.2
16	Realizar un trámite para la conexión o reconexión del servicio telefónico	6.0
17	Hacer un trámite para conseguir un policía que vigile su casa	6.6
18	Realizar un trámite para la conexión o reconexión de agua potable y alcantarillado	7.6
19	Conseguir un certificado de salud para justificar su ausencia o falta	7.8
20	Inscribir un hijo (a) en el colegio o escuela	7.8
21	Realizar un trámite para la conexión o reconexión del servicio luz	7.9
22	Realizar un trámite en catastro urbano o rural	7.9
23	Arreglar para que se atienda con urgencia a un paciente antes de lo que estaba programado	8.7
24	Hacer trámites para conseguir su renta de vejez o pensión de jubilado	8.9
25	Legalizar algún documento	9.5
26	Tramitar certificado de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio en el registro civil o corte electoral	9.5
27	Realizar un trámite en Derechos Reales	10.8
28	Regularizar cualquier trámite de su vehículo, motocicleta, camión, micro o minibús	12.2
29	Ud. o su comunidad / barrio ha solicitado la delimitación de tierras y/o territorios	12.8
30	Realizar un trámite para obtener permiso de construcción, demolición, uso de suelos o línea nivel en la alcaldía	15.4
31	Hacer la inspección de su vehículo en el tránsito (sacar la roseta)	17.4
32	Realizar un trámite para sacar pasaporte	18.9
33	Realizar un trámite para obtener la licencia de conducir (brevet)	19.7
34	Nacionalizar un vehículo	20.5
35	Realizar un trámite en un juzgado	21.3
36	Realizar un trámite para sacar carnet de identidad	26.0
37	Realizar un trámite para pasar sus cosas por la aduana o puesto fronterizo	27.1
38	Estacionar su vehículo en la vía pública en lugares controlados por personas que se adueñan de estos espacios	31.0
39	Realizar un trámite ante el Ministerio Público o PTJ para evitar una detención, levantar una denuncia o que se le de seguimiento a un caso	31.5
40	Realizar un trámite para recuperar su automóvil robado	46.1
41	Evitar que un policía le ponga trampa a su auto o se lo lleve detenido	62.1
42	Evitar que un agente de tránsito le saque una multa	66.5
	GENERAL	12.6

A RED ANTICORRUPCIÓN BOLIVIA, es una coalición conformada por el Centro de Mujeres Rurales CEMUR, Asociación de Promotores de Salud del Área Rural APROSAR, Fundación BOLINVEST, Fundación Desarrollo Democrático y Participación Ciudadana F-DDPC, Organización de Capacitación y Desarrollo de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa y Prevención Ecológica OCADEM & PE, Programa de Extensión de Cobertura Rural en Salud PRECOR SALUD, Fundación INTEGRIDAD, Cámara Boliviana de la Construcción, Cámara Departamental de la Construcción de La Paz y POR BOLIVIA.

El Comité Consultivo, es una instancia que fue constituida con la finalidad de apoyar y acompañar la realización de la Encuesta Nacional de Costos de la Corrupción en Bolivia y presentar los resultados obtenidos. Forman parte de este Comité la Red Anticorrupción Bolivia y las siguientes personalidades:

Víctor Hugo Cárdenas, ex Vicepresidente de la República

Luís Ossio Sanjines, ex Vicepresidente de la República

Carmen Beatriz Ruiz, ex Defensora del Pueblo ai

Álvaro Gálvez, Líder del equipo de Justicia y Anticorrupción de la Oficina de Democracia de USAID/Bolivia

Comité Técnico Asesor es la instancia que desarrolló la metodología para diseñar y levantar la Encuesta. Está conformada por:

Luís Alberto Quiroga, consultor experto en encuestas y procesamiento de información

Gerardo Berthin, Edmundo Berúmen, Eduardo Bohorquez y Roy Campos, expertos internacionales en materia anticorrupción, quienes usaron como modelo metodológico la experiencia de Transparencia Mexicana en el ámbito de medición de corrupción en trámites y servicios públicos

La Secretaría Ejecutiva coordinó las actividades durante el diseño y procesamiento de la información de la Encuesta y produjo el informe ejecutivo. Está conformada por Yemile Mizrahi del Proyecto USAID/AAA de Casals/Washington y Margaret O'Donnell, Ana Michel, Max Chavez, Eddy Valda y Jeanine Reque Teran de USAID/Casals-Bolivia.

El levantamiento de la Encuesta estuvo a cargo de la Empresa Encuestas y Estudios de Bolivia. Berúmen y Asociados de México realizó el procesamiento de la información.



Proyecto
Rendición de Cuentas
Anticorrupción
en las Américas



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

La encuesta y su análisis fueron financiados por USAID a través del Proyecto Rendición de Cuentas y Anticorrupción de las Américas a cargo de Casals and Associates, Inc. en cooperación con el Programa de Apoyo a la Lucha Contra la Corrupción de USAID/Casals-Bolivia.

Para mayor información, contáctese con:

RED ANTICORRUPCIÓN BOLIVIA

Fundación Desarrollo Democrático
y Participación Ciudadana
E-mail: fundaciónddpc@accelerate.com.bo
Teléfonos 591-2-2787516 y 591-2-2150378
La Paz, Bolivia

POR BOLIVIA
Centro de Desarrollo de Éticas Aplicadas y
Promoción de Capital Social
E-mail: porbolivia@accelerate.com
Teléfono 591-2-2442447
La Paz, Bolivia

Proyecto USAID/Rendición de Cuentas y Anticorrupción en las Américas

Yemile Mizrahi
Subdirectora
Teléfono 703-920-1234
Casals & Associates, Inc.
Alexandria, Virginia U.S.A.